



## **Mejoras a la interfaz Fesoft de Timbrado Electrónico con Pegaso 2024**



ERP CRM ECOMMERCE CONSULTING TRAINING DEVELOPMENT

Sage Partner

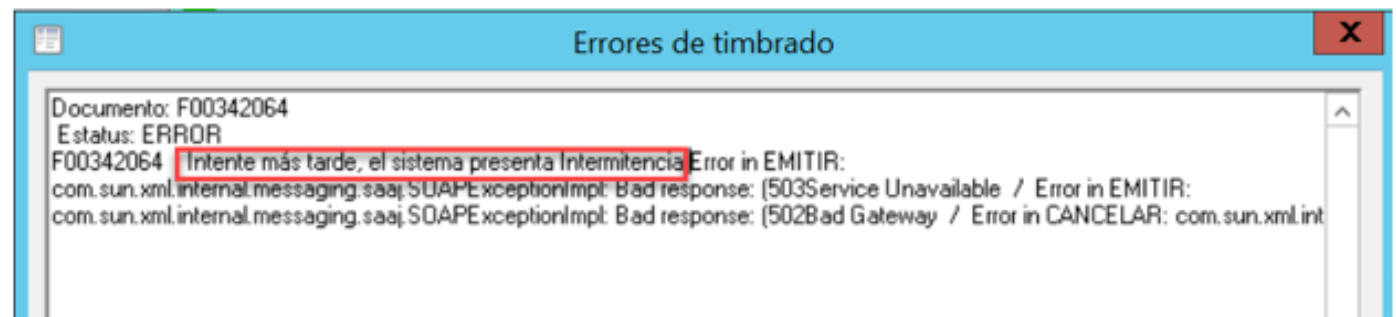
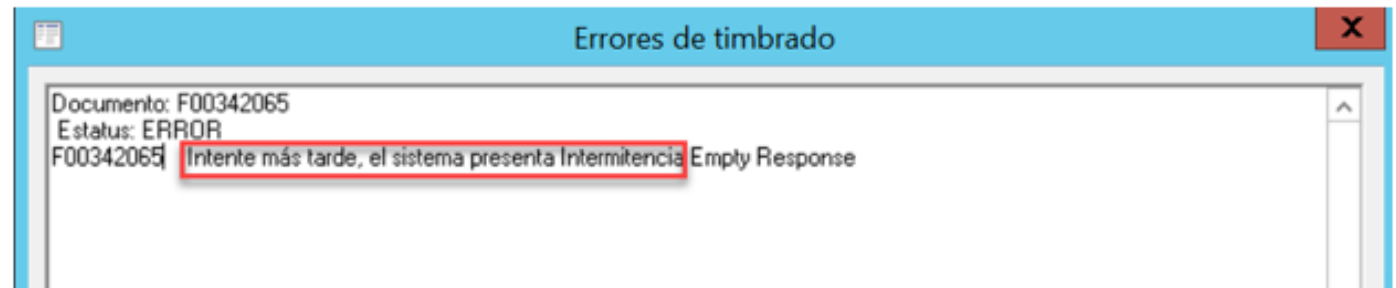


## 1. Modificación de la leyenda de Mensajes de error.

“Empty Response” y “SOAP” para que se agregue la leyenda **“Intente más tarde, el sistema presenta Intermitencia”**

os errores se presentan cuando hay falla en el servicio de internet o existe una intermitencia en el servicio de Pegaso. La solución es esperar unos minutos e intentar nuevamente.

Nueva versión|





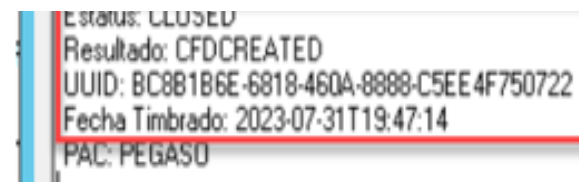
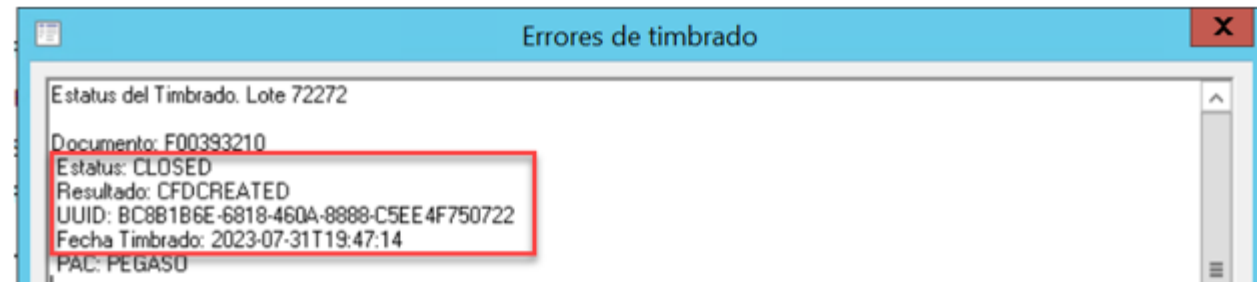
## 2. Actualización de Estatus de Documentos Timbrados, cuando en el sistema se quedan con Estatus = "INPROCESS".

Cuando una factura se envíe a timbrar y por alguna razón la respuesta Exitosa no pudo recuperarse, y no se actualizó su estatus en la base de datos, el Estatus del Documento se quedaba "INPROCESS" y se actualizaban manualmente con una consulta los datos de timbrado.

Ahora esta tarea será automática.

### Nueva versión

Cuando se mande nuevamente el request, y regrese el resultado "PREVIAMENTE\_EMITIDO", el sistema recuperará los datos de timbrado y los actualizará en la base de datos FESA.





ERP CRM ECOMMERCE CONSULTING TRAINING DEVELOPMENT



Sage Partner

### 3. Actualización del Estatus y Resultado, cuando se Cancela un Documento.

- Cuando se haya mandado la solicitud de cancelación de una factura y este proceso no se realice automáticamente, dicho documento queda con estatus "INPROCESSCANCEL".

Nueva versión

- Se enviará la solicitud posteriormente, si la respuesta de Pegaso es "El CFDI indicado en la petición se encuentra en estatus de cancelado." entonces se actualizará el resultado del documento como "CANCELLED".
- Esta situación ocurre cuando un documento es Cancelable con Aceptación, en donde dicha cancelación puede tardar hasta 72 horas en procesarse.



ERP CRM ECOMMERCE CONSULTING TRAINING DEVELOPMENT



Sage Partner

Todas las mejoras realizadas a los programas fiscales son el resultado de la colaboración con nuestros clientes, atendiendo sus requerimientos y necesidades, para hacer la experiencia más agradable de trabajar con nuestro ERP SAGE 300.

Favor de compartir el presente documento a los usuarios involucrados en el Proceso de Timbrado Electrónico y Área de Sistemas.

Les saluda afectuosamente, Equipo de Tersoft.